

# Vítejte v e-shopu doplňkového zboží PNS

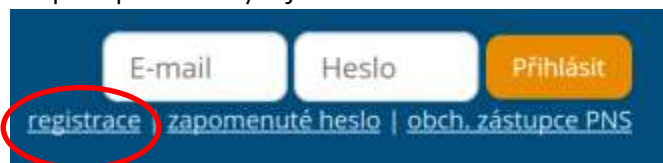
Do e-shopu se přihlaste buď přes tlačítko na hlavní stránce [www.pns.cz](http://www.pns.cz), nebo zadejte do internetového vyhledáče [eshop.pns.cz](http://eshop.pns.cz) (bez www. na začátku).



## 1) Přihlášení

Abyste mohli zboží ukládat do nákupního košíku či vidět informace o jeho dostupnosti, musíte se přihlásit.

Pro první přihlášení využijte tlačítko **REGISTRACE**



a vyplňte zobrazený formulář. Vyplňte jméno majitele prodejního místa, IČ a kód plátce (číslo BP začínající 5 – najdete na DRL). E-mail, který při registraci uvedete, bude nadále používán pro komunikaci mezi

Vámi a e-shopem PNS. Zvolte si své heslo a vepište ho ještě jednou do pole pro potvrzení.

### Příklad vyplnění:



Po stisknutí tlačítka „registrovat“, Vám systém ihned odešle na uvedený e-mail odkaz, na který je **nutné kliknout, pro dokončení registrace v e-shopu**.

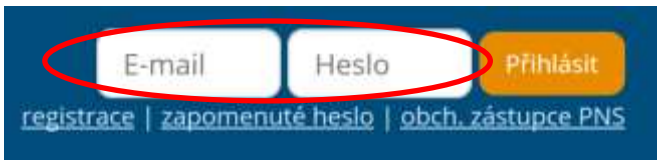
Odkaz začíná:

[//eshop.pns.cz/index.php?route=account/register/approve&t=](http://eshop.pns.cz/index.php?route=account/register/approve&t=)

Pokud se Vám toto doregistrování nepodaří, pošlete Váš registrační e-mail na [kc@pns.cz](mailto:kc@pns.cz) a my za vás tuto registraci dokončíme.

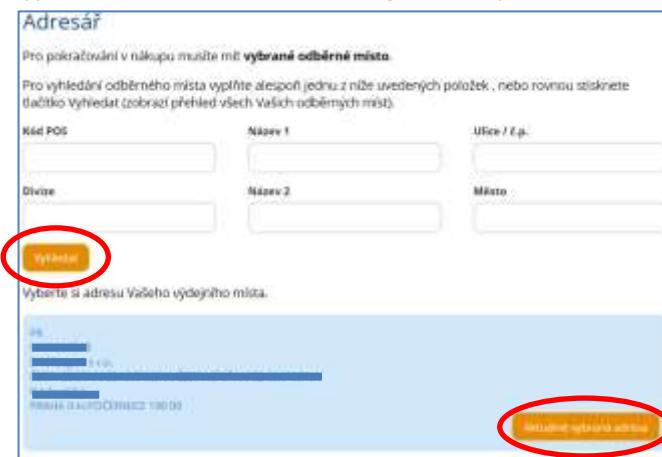
Pokud vámi zadané údaje pro registraci nejsou v databázi PNS, systém Vás vyzve k jejich opravě. Pokud se Vám opakovaně nedaří přihlásit se, obraťte se na Kontaktní centrum PNS.

Po úspěšné registraci se můžete **PŘIHLÁSIT** do e-shopu



PNS prostřednictvím bílých polí v záhlaví webu (nebo kliknutím na oranžovou ikonku „hlavičky“ v pravém horním záhlaví při zobrazení na mobilních zařízeních). Stačí zadat svůj kontaktní e-mail a heslo.

Po přihlášení se zobrazí obrazovka pro výběr prodejního místa. Buď můžete vyplnit některé z nabízených polí pro výběr konkrétní prodejny (stačí jediný údaj), nebo bez vyplnění kliknete na tlačítko **Vyhledat** pod tabulkou.



V modrém poli pod tabulkou se zobrazí Vaše prodejní místa, odpovídající zadaným kritériím. Vybere prodejní místo, pro které chcete objednávat (tlačítko Vybrat adresu) – do záhlaví nad záložku Nákupní košík se propíše aktuálně zvolená adresa i údaje o plátcu a systém zobrazí e-shop s plnými informacemi o produktech. Nyní můžete vkládat zboží do košíku.

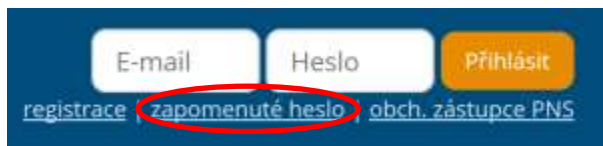
Pokud máte více prodejních míst, můžete **adresu** prodejny kdykoliv **změnit i v průběhu nákupu** (zboží v košíku zůstane, změní se jen adresa dodacího místa).



Stačí kliknout na odkaz v záhlaví Změnit adresu. Následuje výběr nového výdejního místa tak, jak bylo popsáno výše.

**ZAPOMNĚLI** jste své **HESLO**? Klikněte na odkaz, vyplňte svůj kontaktní e-mailem a obratem Vám systém zašle odkaz na změnu hesla.

Odkaz „obch. zástupce PNS“ pod polem pro přihlášení je



určen pouze pro obchodní zástupce PNS. Nelze se přes něj přihlásit do e-shopu PNS.

## 2) Vyhledávání

Slouží pro vyhledání produktů v e-shopu. Zadejte název produktu či jeho zkratku (stačí i pouhá část) a po stisknutí klávesy Enter či obrázku lupy e-shop zobrazí všechny odpovídající produkty.

## 3) Záložky

- E-shop – obsahuje seznam všech produktů. Zboží rozdělují do jednotlivých kategorií. Bez přihlášení je možné zboží vyhledávat a prohlížet, vkládat zboží do košíku je možné až po přihlášení.
- Vše o nákupu – obsahuje základní informace o fungování e-shopu. Najdete zde obchodní podmínky, návod na vytvoření objednávky, odpovědi na nejčastější dotazy i reklamační řád.
- O nás – informace o PNS a.s. a jejích službách
- Leták – zobrazí aktuální letáky sortimentu PNS

## 4) Zajímavé produkty

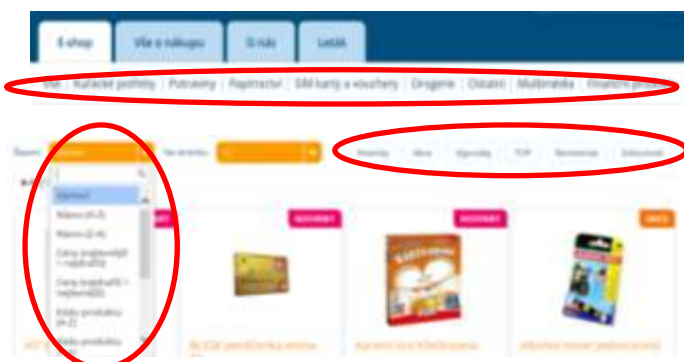
Na titulní stránce se představují produkty, které stojí za povšimnutí. Jde o novinky v sortimentu, akční ceny nebo jiné zajímavé zboží. Představuje se tu až dvanáct „NEJ“ produktů – listovat v nich můžete kliknutím na šipky na kraji obrazovky, nebo na barevné tečky pod řadou obrázků.

## Jak nakupovat

Pro nákup v e-shopu musíte být přihlášení!

## Zobrazení a výběr zboží

Na přehled zboží se dostanete přes záložku E-shop a volbu kategorie (vše, kuřácké potřeby, drogerie...). Při zvolení kategorie se zobrazí další filtry – novinky, akce (slevy), výprodej, TOP (nejprodávanější), remitenda (pouze zboží s remitendou) a exkluzivně (zboží ve výhradní distribuci PNS). Zboží můžete dále řadit vzestupně nebo sestupně podle názvu, ceny, kódu, dostupnosti na skladu nebo výše slevy - stačí zvolit řazení v roletce.



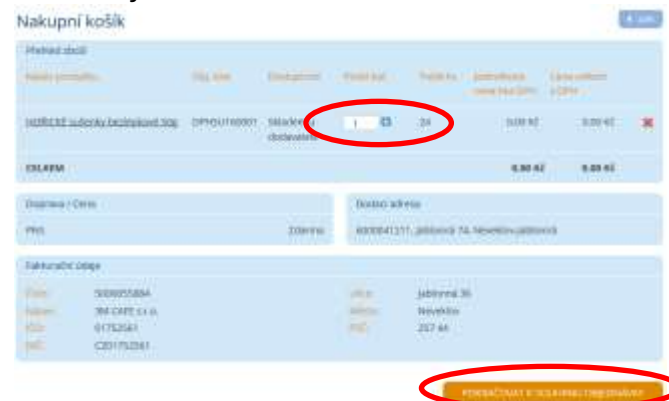
V náhledu je zboží zobrazeno pouze se základními informacemi o názvu a ceně, po přihlášení se navíc zobrazují informace o objednacím kódu, dostupnosti

a počtu kusů v balení. Více informací o produktu se zobrazí v detailu produktu – po kliknutí na vybrané zboží.

Zboží vložíte do košíku pomocí ikonky nákupního košíku. **Vkládáte vždy počet balení** – věnujte tedy pozornost informacím o počtu kusů v balení! Konkrétní počet objednaných kusů je pro kontrolu vyčíslen v přehledu Nákupního košíku.

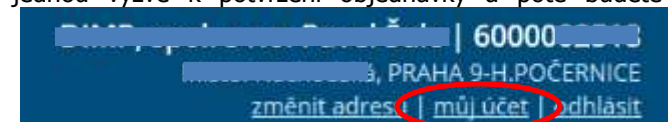
## Nákupní košík – tvorba objednávky

Přehled zboží vloženého do košíku se zobrazí po kliknutí na oranžovou záložku Košík v pravé části záhlaví, na které se zobrazuje i celková cena vloženého zboží.



V přehledu Košíku je uveden název produktu, počet balení (je možné změnit a kliknout na ikonku přepočítat), přepočítaný počet kusů zboží, jednotková a celková cena. Zboží lze odebrat z košíku stisknutím červeného křížku na konci řádku.

Pod seznamem zboží jsou informace o plátcí a adrese prodejního místa. Pokud jste s objednávkou spokojeni, klikněte na oranžové tlačítko Pokračovat k souhrnu objednávky. Pro dokončení objednávky Vás systém ještě jednou vyzve k potvrzení objednávky a poté budete



informováni o jejím úspěšném dokončení. Na Vaši kontaktní e-mailovou adresu obratem přijde e-mailem se souhrnem objednávky. Stav objednávky můžete sledovat v sekci Můj účet – Historie objednávek (o změně stavu Vás budeme informovat i e-mailem).

## Můj účet

Po přihlášení do e-shopu se v pravém záhlaví nabídne odkaz „můj účet“. Jeho prostřednictvím můžete:

- zadat požadavek na změnu svých zadaných údajů – přepište pole, ve kterých žádáte změnu a klikněte na tlačítko Odeslat změny
- přes odkaz Historie objednávek na hlavní stránce „Můj účet“ můžete prohlížet své předchozí objednávky. Po kliknutí na číslo objednávky se Vám otevře její detail, na jehož konci je uveden stav objednávky (přijata/zpracovává se /vyřízeno).
- přes odkaz Oblíbené zboží na hlavní stránce „Můj účet“ najdete seznam produktů, které nejčastěji objednáváte – pro další objednávku je tedy nemusíte složitě hledat.
- přes odkaz Změna hesla na hlavní stránce „Můj účet“ si můžete zvolit nové heslo – napište nově zvolené heslo a ještě jednou jej do další kolony potvrďte.